

# Sachbearbeiter E-Commerce (m/w/d)

Vollzeit | energielösung GmbH in Regensburg

**Elektromobilität x eCommerce x Projektgeschäft** - die energielösung GmbH ist eine 100% Tochter der Bayernwerk AG und aktiver Mitgestalter der Energiewende. Wir arbeiten jeden Tag daran, elektrisches Laden allen gleichermaßen so einfach wie möglich zugänglich zu machen. Dafür betreiben wir eine der führenden B2C & B2B Online-Plattformen zum Verkauf, zur Beratung und Projektierung von Ladelösungen. Seit 2021 bieten wir unser Wissen außerdem als bayernwerk e-mobil gezielt Geschäftskunden in ganz Bayern an. So sind wir zum zentralen Ansprechpartner rund um die Planung, Konzeption und den Aufbau von Ladesystemen für Kommunen, WEGs und Unternehmen geworden. Abgerundet wird unser Portfolio durch maßgeschneiderte Shop-Lösungen, die wir für unsere Kunden erstellen und im Full-Service betreiben. Wenn auch Du die Elektromobilität von morgen aktiv mitgestalten willst, komm zu uns ins Team am Standort Regensburg.

## AUFGABEN

- Du bist für die Abwicklung der Aufträge unserer Shop-Lösungs-Kunden verantwortlich - inkl. Auftragscontrolling, Versandverfolgung sowie nachgelagerte Prozessschritte.
- Du sorgst für die telefonische und schriftliche Betreuung der Endkunden im Rahmen der Auftragsabwicklung und im Retouren- sowie Reklamationsmanagement und arbeitest dabei eng mit den Shop-Betreibern zusammen.
- Du unterstützt unsere Shop-Lösungs-Kunden bei der Pflege ihrer Produkte im Shopsystem.
- Du bearbeitest Reklamationen und Beschwerden unserer eigenen Plattformen in enger Zusammenarbeit mit Kund:innen, Lieferanten und Fachabteilungen.
- Du unterstützt bei der Abwicklung von Aufträgen unserer eigenen Plattformen — inkl. Rechnungsstellung, Versandverfolgung sowie nachgelagerte Prozesse.

## DEINE SKILLS

- Du hast eine kaufmännische Berufsausbildung und bereits erste Berufserfahrung.
- Du hast eine selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise.
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Shop- und ERP-Systemen, sowie Microsoft Excel sind wünschenswert.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du arbeitest gerne strukturiert und sorgfältig und behältst dabei auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf.
- Du bist offen, kommunikationsstark, verlässlich, lösungsorientiert und motiviert und dabei ein echter Teamplayer.

## WIR BIETEN

- Ein wachsendes und junges Unternehmen mit aktuell knapp 40 Kolleg:innen
- Ein Team, in dem Du Dich mit wechselnden Aufgaben maximal einbringen und entfalten kannst
- Ein passendes technisches Setup für effizientes & produktives Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten mit Home-Office
- Ein bezuschusstes gesundes Mittagessen sowie kostenloses Wasser, Kaffee & Obst
- Kostenloses Laden Deines E-Autos

## KONTAKT

Kurzes Anschreiben mit Lebenslauf und  
Gehaltsvorstellung an:

Veronika Süß  
+49 941 788 315 02  
jobs@energieloesung.de